

### Положение о гарантийном обслуживании.

1. Поставщик осуществляет гарантийное обслуживание в соответствии с гарантийными обязательствами фирм-производителей.
2. Гарантийное обслуживание распространяется только на то оборудование, которое приобретено у Поставщика, что определяется на основании учета серийных номеров изделий.
3. Оборудование, которое проходит входной контроль, комплектуется гарантийным сертификатом.
4. Дата начала гарантийного срока исчисляется с момента отгрузки изделия Заказчику и указывается в гарантийном сертификате.
5. Срок гарантийного обслуживания указывается в гарантийном сертификате. В ином случае он составляет:

Наименование производителя	Гарантийный срок (месяцы)
CRANE Electronics, Interpoint, 883 (Crane Electronics Inc.), Getac (защищенные ноутбуки и планшетные ПК) (GETAC Technology Corporation), Fastwel (заказные изделия)	60
Fastwel, EtherWAN, Getac (ползузащищенные ноутбуки и наладонные компьютеры), Octagon Systems, Scaime, Signatec, XP Power	36
AAEON, Advantech, ADDI-DATA, Adlink, APC, Belden (INET), Grayhill, GMI, Hirschmann, ICP, iBASE (платы), Lippert, Maple Systems, MEN Mikro Elektronik, Planar Systems (EL-дисплеи), TDK-Lambda, Thermokon, VIPA	24
GE DE, Weintek	18
Belden, Bopla, Danfoss, Dataforth, Hilscher, iBASE (системы), IEE, iKey, Indukey, Innodisk, Interpoint, Litemax, Maxilogic, Meinberg, NSI, Omron, Pepperl+Fuchs, Performance Technologies, Planar Systems (кроме EL), Rittal, ROSE, RST, RTD, Satec, Scaime, Schroff, Siemens, STEGO, TC Communications, Telebyte, TiePie, Tri-M, Wago, Weidmuller	12
Getac (батареи ноутбуков и планшетных ПК), Sharp	6
Iconics, QNX	3

На расходные материалы, кабели, микросхемы и другие аксессуары условия настоящего Положения не распространяются, их гарантийный ремонт не осуществляется.

6. Претензии по качеству изделия принимаются в течении 14-ти дней со дня начала гарантийного срока. При подтверждении того, что изделие имеет недостатки, Поставщик обязуется заменить его на исправное.
7. Гарантийный срок исчисляется с момента уведомления Покупателя о готовности продукции к передаче на складе Поставщика. В случае отказа изделия в течение гарантийного срока по вине Производителя Поставщик обязуется бесплатно осуществить гарантийный ремонт.
8. Определение ремонта как *гарантийного* или *негарантийного* осуществляется сервисной службой Производителя. В случае признания ремонта *негарантийным*, стоимость ремонта определяет Производитель.
9. Отказавшее изделие проходит контроль в лаборатории Поставщика. В случае отсутствия указанных недостатков Покупателю будет выставлен счет за диагностику и настройку изделия.
10. Сроки осуществления гарантийного ремонта устанавливаются производителем и составляют 3-5 месяцев. Срок гарантии продлевается на срок пребывания изделия в ремонте.
11. В случае платного ремонта, после возвращения изделия Поставщик выставляет покупателю счет за проведение ремонта с учетом транспортировки изделия производителю и обратно. Основанием для признания ремонта платным является ремонтный акт Производителя, сопровождающий изделие.
12. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделие:
  - имеющие механические повреждения или подвергшееся недопустимому внешнему воздействию;
  - подвергшееся модификации либо несанкционированному вмешательству со стороны Покупателя или третьих сторон;
  - эксплуатировавшееся с нарушением условий, приведенных в документации на изделие;
  - с недокументированным гарантийным сроком или с поврежденным серийным номером.
13. Для принятия изделия в гарантийный ремонт Покупатель должен предоставить:
  - **изделие в полной комплектации**, в оригинальной упаковке, либо в другой упаковке, отвечающей требованиям Производителя и исключающей повреждения при транспортировке и хранении;
  - **заявку на проведение ремонтных работ**, заверенный представителем Покупателя, с обязательным указанием заявляемой неисправности и условий ее выявления, ссылку на документ по которому было получено изделие, серийный номер изделия, **гарантийный сертификат**, либо его копию.
14. Прием изделия в ремонт осуществляется по месту расположения Поставщика, что подтверждается выдачей расписки установленного образца с указанием комплектации принятого изделия.
15. Доставка изделия Поставщику производится силами Покупателя, либо по взаимной договоренности.
16. Поставщик не несет ответственность за любые прямые и косвенные издержки или упущенную выгоду Покупателя, связанные с выходом из строя и гарантийным обслуживанием оборудования.